

Asuntojen vertaisvuokraus -case

Outi Virkki
Ryhmä LMNQ

Vaatimusmäärittely
ja
vaatimuslähtöinen
testaus

5.0
13.12.2021

Ryhmä LMNQ
Santtu Lehtokari, projektipäällikkö
Otso Metsäportti
Dani Nordman
Romi Qureshi



Vaatimusmäärittelyn versiohistoria

VM_lopputyö.docx

C:|Users|Käyttäjä|OneDrive - Haaga-Helia Oy Ab|Vaatimusmäärittely

Dokumentin hyväksymistiedot

Versio	Hyväksymispvm	Hyväksyjä
1.0 H	1.12.2021	Ryhmä LMNQ
2.0 H	3.12.2021	Ryhmä LMNQ
3.0 H	8.12.2021	Ryhmä LMNQ
4.0 H	10.12.2021	Ryhmä LMNQ
5.0 H	13.12.2021	Ryhmä LMNQ

Dokumentin versiotiedot

Versio	Kirjauspvm	Yhteenvedo muutoksista	Laatijat
0.1 L	1.12.2021	Projektityön alustus ja kpl 1-2	Ryhmä LMNQ
1.1 L	3.12.2021	Kpl 3	Ryhmä LMNQ
2.1 L	8.12.2021	Ei-toiminnalliset vaatimukset, sidosryhmät	Ryhmä LMNQ
3.1 L	10.12.2021	Näytöt, testit	Ryhmä LMNQ
4.1 L	13.12.2021	Näytöt, fisma	Ryhmä LMNQ

Sisällysluettelo

Johdanto.....	2
1.1 Dokumentin tarkoitus.....	2
1.2 Määrittelyn osapuolet.....	2
1.3 Projektin tausta	2
1.4 Projektin tavoitteet	2
1.5 Projektin rajaukset.....	2
1.6 Projektin ympäristö ja muut reunaehdot	2
1.7 Sanasto ja lyhenteet	2
2 Yleiskuvaus	3
2.1 Toiminnan kuvaus	3
2.2 Sidosryhmät	3
2.3 Käyttötarinoita.....	4
3 Toiminnalliset vaatimukset	5
3.1 Vaatimukset	5
3.2 Toiminnot	7
3.2.1 Käyttötapaukset.....	7
3.3 Tiedot.....	12
3.3.1 Luokkakaavio.....	12
3.3.2 Tietohakemistokuvaukset.....	12
3.4 Näytöt	14
4 Ei-toiminnalliset vaatimukset.....	29
4.1 Käytettävyyksivaatimukset.....	29
4.2 Tietoturva- ja tietosuojavaatimukset.....	29
4.3 Luotettavuusvaatimukset.....	29
4.4 Suorituskykyvaatimukset	30
5 Laajuuden arviointi	31
6 Testit.....	32
6.1 Toiminnalliset testit.....	32
6.2 Ei-toiminnalliset testit.....	35

Johdanto

1.1 Dokumentin tarkoitus

Tämä dokumentti kuvaa vertaisvuokraukselle asetetut vaatimukset ja toimii pohjana järjestelmän suunnittelulle ja toteutukselle.

1.2 Määrittelyn osapuolet

Määrittelyn tilaajana toimii kurssin opettaja Outi Virkki ja sen toimittajana tiimi LMNQ, jonka jäseniä ovat Santtu Lehtokari, Otso Metsäportti, Dani Nordman ja Romi Qureshi.

1.3 Projektin tausta

Projekti on käynnistetty Haaga-Helian vaatusmäärittelykurssin taholta kurssin eräänlaisena lopputyönä.

1.4 Projektin tavoitteet

1. Tavoitteena on mahdollistaa asuntojen, huoneiden ja kesämökkien vertaisvuokraus toisille ihmisille voittohakuisesti
2. Mahdollisuus vuokrata yksittäisistä huoneista kokonaiseen asuntoon
3. Mahdollisuus vuokrata lomakoti tai mökki
4. Mahdollisuus vuokrata eri pituisiksi ajankohdiksi
5. Mahdollisuus vuokrata eri palveluilla ja rajoituksilla, kuten esim. loppusiivous ja ei lemmikkejä

1.5 Projektin rajaukset

Projektiin ei kuulu mikään muu kuin keskittyminen asuntojen vuokraamiseen asunnon omistajalta vuokraajalle.

1.6 Projektin ympäristö ja muut reunaehdot

Projektin tuloksen tekninen ympäristö on toiminnan kuvaksen (kohta 2.1) mukainen. Projektilla ei ole liitántää toisiin projekteihin, kehittämistyöhön eikä muita järjestelmiä ole projektissa käytössä.

1.7 Sanasto ja lyhenteet

Majoittaja = Ma
Käyttäjä = Ka
Varaaja = Va
Varaus = Vru
Varattava kohde = Vk

2 Yleiskuvaus

2.1 Toiminnan kuvaus

Vertaisvuokrauspalvelun avulla voidaan vuokrata kokonaisia asuntoja tai yksittäisiä huoneita. Palvelun yhteydessä varataan tai listataan varattavaksi erilaisia majapaikkoja, esimerkiksi vierashuoneita, kesämökkejä tai kokonaista asuntoa. Majapaikkoja voi vuokrata eri pituisiksi ajoiksi ja vuokratusta ajasta majoittajat saavat maksullista vastiketta tilojen vuokraamisesta varaajille. Maksutapa toimii sovelluksen kautta. Vuokrauspalvelun ympäristö toimii sovelluksena. Sovelluksessa majoittajat voivat asettaa kriteereitä tiloihin, esimerkiksi lemmikkien kieltäminen tai tupakanpolttamisen kieltäminen. Majoittajat myös asettavat maksimipituuden vuokra-ajaksi. Tilat kuuluvat myös jättää hyvään kuntoon. Majoittajien ja varaajien pitää rekisteröityä ja kirjautua sovellukseen. Sovelluksessa varaaja voi olla myös majoittaja, sekä majoittaja voi myös varata muilta vuokraohjeita ja täten olla myös varaaja. Varaajat voivat suodattaa sovelluksessa eri kategorioiden avulla, jotta täydellisen vuokratilan löytäminen olisi helppoa. Majoittajat ja varaajat voivat myös arvostella toisiaan.

2.2 Sidosryhmät

Sidosryhmä	Kuvaus
Maksava asiakas	Käyttäjä, joka tällä hetkellä on palvelun aktiivinen käyttäjä ja tuo yritykselle tuloja.
Tuleva asiakas	Henkilö, joka voisi potentiaalisesti olla palvelun käyttäjä ja tuoda yritykselle tuloja.
Ylläpitäjät	Henkilöt, jotka joko A) moderoivat palvelua, tai B) ylläpitävät sen teknisiä toimintoja.
Jatkokehittäjät	Henkilöt, jotka karsivat palvelusta bugeja ja pyrkivät päivittämään sen toimintoja vastaamaan asiakkaiden ajankohtaisia vaatimuksia.
Yhteistyökumppanit	Esim. yritykset, joilla on toimintaa palvelussa listattujen kohteiden läheisyydessä, kuten laskettelukeskukset.
Kilpailijat	Yritykset, joilla on risteävää liiketoimintaa palvelun kanssa, kuten Airbnb.
Lainsäädäntö	Palvelun toiminnassa pitää huomioida alueellinen lainsäädäntö, kuten esim. miten suhtaudutaan kiinteistöjen lyhytaikaiseen vuokraamiseen?
Yhteiskunta	Palvelun toiminnassa pitää huomioida erilaiset yhteiskunnat kuten esim. miten tällaiseen liiketoimintaan suhtaudutaan?

2.3 Käyttötarinoita

Tarina 1: Kaupunkiasunto lyhyeksi ajaksi

Parikymppinen Viola menee tapaamaan kavereitaan Tampereelle ja tarvitsee majapaikan halvalla, sillä ystävillä ei ole enää tilaa yöpyä. Violalla on kuitenkin ongelma, sillä hotellit siihen aikaan vuodesta ovat kalliita varsinkin opiskelijan budjetilla koska kaupungissa on jokavuotinen Blockfest-musiikkifestivaali juuri siihen aikaan tulossa. Samoihin aikoihin Ismo on julkaissut ilmoituksen, jossa vuokraa sopivalta paikalta Tampereen keskustasta yksiötä vähintään kahdeksi yöksi paljon halvemmalla kuin hotellihuoneet. Ainoat ehdot majoittumiselle ovat, ettei lemmikkejä saa ottaa asuntoon eikä asunnossa myöskään saa tupakoida. Viola tarvitseekin sopivasti juuri kahdeksi yöksi majapaikkaa, ei ota lemmikkiä matkaan eikä myöskään polta tupakkaa. Viola rekisteröityy sovellukseen, varaa sen kautta Smolta yksiön kahdeksi yöksi tarvitsemalleen ajalle ja maksaa sen etukäteen.

Tarina 2: Juhannusseurueelle mökki

Viiden hengen kaveriporukka haluaa lähteä juhannuksena mökkilomalle kotimaassaan Suomessa. Porukalla ei ole kuitenkaan omia mökkejä käytettävissä ja sukulaisten mökit ovat täynnä juhannuksen vieton takia. Johonkin pitäisi päästä juhlimaan juhannusta. Kaveriporukka aikoo lomailla koko juhannusviikon kosteissa tunnelmissa ja etsii sopivaa vuokramökkiä vertaisvuokrauspalvelusta antamallaan kriteereillä. He asettavat vuoteiden määrän ja uimarannan kriteereiksi ja etsivät kohteita heille sopivalta etäisyydeltä (500 km Helsingistä). Ensimmäisenä löytynyt majoittaja joutuu jopa perumaan koko varauksen force majeure -syytä. He kuitenkin löytävät viime tintaan sopivan hintaisen mökin Kuopiosta, jonka Tatjana on ilmoittanut palveluun päivää aiemmin. Porukka tekee varauksen ajankohdalle ja vastaanottavat varausvahvistuksen sekä maksuohjeet. Juhannus on nyt pelastettu.

Tarina 3: Ylimääräiset huoneet vuokralle

Sepolla on lapsien pois muuttamisen jälkeen isossa kaupunkiasunnossaan paljon ylimääräistä tilaa. Hän kaipaasi myös pientä lisätuloa ja tällä hetkellä tyhjät huoneet ovat vain kulueränä. Sepon ystävä vinkkaa hänelle juuri avatusta asuntojen vertaisvuokraus palvelusta, jossa vuokraaja voi listata itseltään joko huoneita, asunnon tai jopa kesämökin. Seppo päättää listata asunnostaan kaksi huonetta. Tämä vaatii häneltä vain nopean rekisteröitymis- kirjautumisprosessin sekä ilmoitusten luomisen. Hänen olisi mahdollisuus asettaa rajoituksia esim. lemmikkien suhteen, mutta Seppo päättää sallia nämä eläinystävällisenä ihmisenä. Seppo on tyytyväinen tasaiseen lisätuloon ja uusien tuttavuuksien solmimiseen, mutta hän kuitenkin myöhemmin muokkaa listauksensa koskemaan yhtä huonetta ja lopulta poistaa listauksen kokonaan palvelusta.

Tarina 4: Matkalle ekstra rahaa

Matti on 45-vuotias ahkera työmies ja hän on saanut kaksi viikkoa lomaa töistä, joten hän päättää lähteä Espanjan rannoille rentoutumaan. Matti asuu yksin, mutta hänen iso omakotiasuntonsa olisi tyhjä seuraavat kaksi viikkoa, joten hän miettii, miten hän voisi hyödyntää tätä. Matille kelpaisi ekstra rahaa, jotta hän voisi ostaa kalliimpaa viiniä tuliaisiksi. Hän skrollaa Facebookia ja etsii vinkkejä mitä tehdä, ja näki postauksen vertaisvuokrauspalveluksesta. Matti sitten päättää ladata sovelluksen, rekisteröityä ja listaa oman asuntonsa kahdeksi viikoksi vapaaksi. Hänen ainoa kriteerinsä on, että siellä ei saa pitää bileitä ja asunto pitää jättää hyvään kuntoon. Matti saa matkansa aikana hyvin yhteydenottoja ja varauksia. Arvosteluiden perusteella asiakkaat ovat olleet tyytyväisiä.

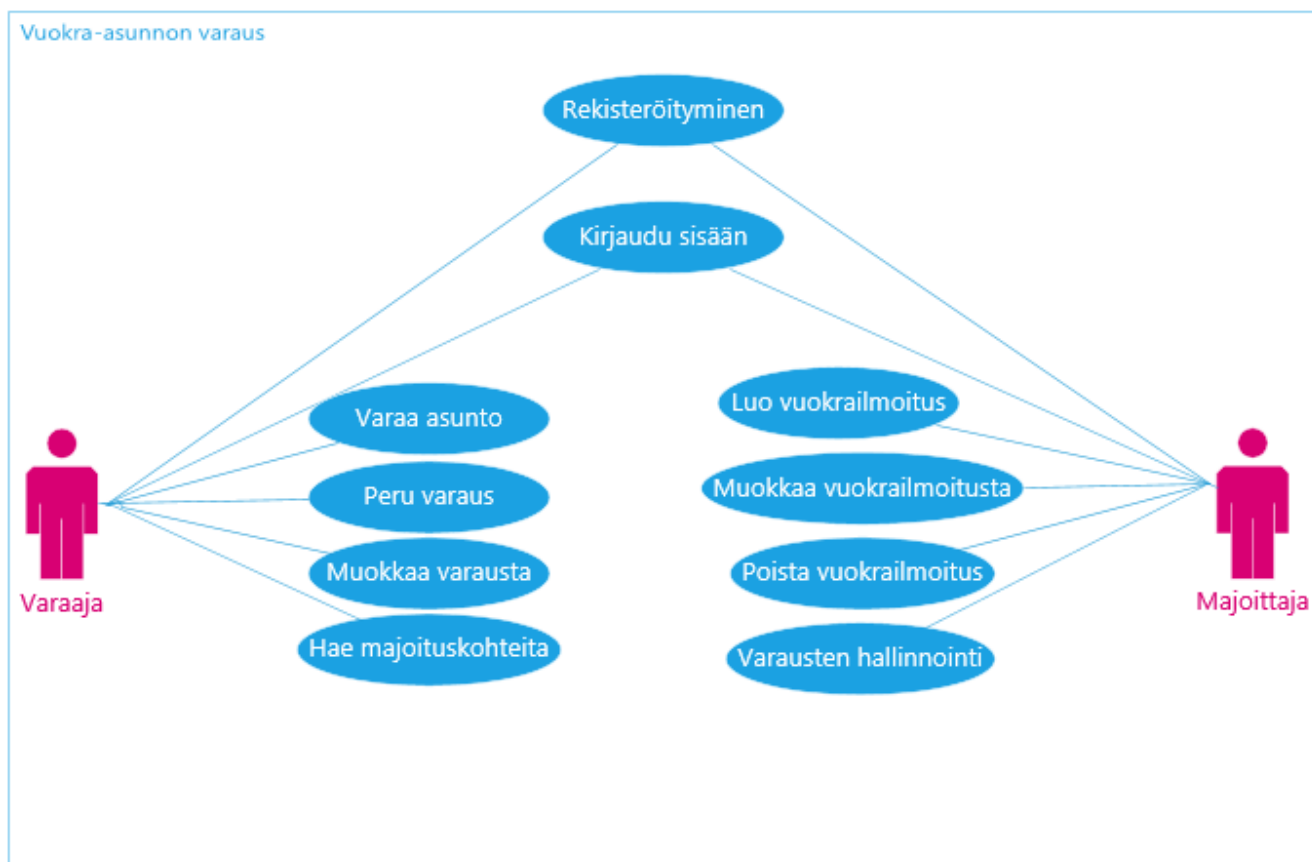
3 Toiminnalliset vaatimukset

3.1 Vaatimukset

ID	Tyyppi	Kuka	Mikä	Miksi	Tarina
V1.1	Toiminnallinen, välttämätön	Majoittaja ja varaaja	Vahvistetaan rekisteröinti sähköpostilla	Minimoimaan potentiaaliset valekäyttäjät	Kaupunkiasunto lyhyeksi ajaksi
V1.2	Toiminnallinen, välttämätön	Varaaja	Varaaja voi varata vapaan asunnon ajankohtaa katsomatta itsenäisesti	Varaajan ei tarvitse turhaan ottaa yhteyttä majoittajaan	Kaupunkiasunto lyhyeksi ajaksi
V1.3	Toiminnallinen, välttämätön	Varaaja	Varaaja saa tilauksen yhteydessä valita monesta eri maksutavasta	Varaaja voi maksaa varauksensa haluamallaan tavalla	Kaupunkiasunto lyhyeksi ajaksi
V1.4	Toiminnallinen, välttämätön	Majoittaja	Majoittaja saa tiedon sekä varaajan yhteystiedot varauksen jälkeen	Majoittaja saa yhteyden varaajaan tarvittaessa	Kaupunkiasunto lyhyeksi ajaksi
V2.1	Toiminnallinen, välttämätön	Majoittaja	Olemassa olevien varausten muokkaus	Majoittaja pystyy pakottavassa tilanteessa tehdä muutoksia varauksiin	Juhannusseurueelle mökki
V2.2	Toiminnallinen, välttämätön	Majoittaja	Olemassa olevien varausten poisto	Majoittaja pystyy pakottavassa tilanteessa perua varauksia	Juhannusseurueelle mökki
V2.3	Toiminnallinen, välttämätön	Varaaja	Varaaja voi etsiä vapaita kohteita tietyillä hakuparametreilla, kuten saapumisaika, lähtöaika, seurueen koko ja kohteen tyyppi + mukavuudet	Varaaja löytää haluamalleen ajankohdalle sopivaa tarjontaa, jota vuokrata	Juhannusseurueelle mökki
V3.1	Toiminnallinen, välttämätön	Majoittaja ja varaaja	Käyttäjä kirjautuu palveluun	Palvelu vaatii kirjautumisen, jotta käyttäjä voi käyttää muita toimintoja	Ylimääräiset huoneet vuokralle

				kuin kohteiden tarkastelua	
V3.2	Toiminnallinen, välttämätön	Majoittaja	Majoittaja voi listata itseltään erityyppisiä majoituskohteita	Majoittaja voi esim. saada ylimääräistä tuloa tyhjästä kiinteistöistä	Ylimääräiset huoneet vuokralle
V3.3	Toiminnallinen, välttämätön	Majoittaja	Majoittaja voi muokata majoituskohteen ilmoitusta	Varmistetaan, että majoituskohteen ajankohtaiset tiedot ovat saatavilla	Ylimääräiset huoneet vuokralle
V3.4	Toiminnallinen, välttämätön	Majoittaja	Majoittaja voi poistaa majoituskohteen ilmoituksen	Poistetaan kohteet, joita majoittajan ei ole enää mahdollista tarjota	Ylimääräiset huoneet vuokralle
V4.1	Toiminnallinen, välttämätön	Majoittaja	Majoittaja voi luoda omanlaisensa listauksen majoituksestaan ja asettaa kriteeri	Majoittajalla on tietyt kriteerit asunnon varaamisen suhteen	Matkalle ekstra rahaa
V4.2	Toiminnallinen, välttämätön	Majoittaja ja varaaja	Molemmat osapuolet voivat arvioida toisiaan	Tulevaisuudessa muilla varaajilla ja majoittajilla on oletus millainen varaaja tai majoittaja on kyseessä	Matkalle ekstra rahaa
V4.3	Toiminnallinen, välttämätön	Varaaja	Varaaja voi ottaa yhteyttä majoittajaan ennen varauspäätöstä	Varaaja voi esim. Kysyä voiko kuuden hengen porukka varata asuntoa	Matkalle ekstra rahaa

3.2 Toiminnot



3.2.1 Käyttötapaukset

Nimi	Rekisteröityminen
Toimija	Majoittaja (Ma) Varaaja (Va)
Yleiskuvaus	Vertaisvuokrauspalvelu -sovellukseen rekisteröityminen
Käyttötiheys	Usein
Prioriteetti	1 (tärkeä)
Lähtötilanne	Ma tai Va avaa sovelluksen
Lopputulos	Ma tai Va on rekisteröitynyt sovellukseen
Tapahtumien normaali kulku	1.Ma tai Va avaa sovelluksen ja painaa "Rekisteröidy" painiketta ja syöttää tiedot 2. Sovellus hyväksyy tiedot ja käyttäjä luodaan
Poikkeustilanteet	1. Sovellus ei hyväksy tietoja, koska ne ovat jo olemassa

Nimi	Kirjautuminen
Toimija	Majoittaja (Ma) Varaaja (Va)
Yleiskuvaus	Vertaisvuokrauspalvelu -sovellukseen kirjautuminen
Käyttötiheys	Usein
Prioriteetti	1 (tärkeä)
Lähtötilanne	Ma tai Va avaa sovelluksen
Lopputulos	Ma tai Va on kirjautunut sovellukseen

Tapahtumien normaali kulku	1. Ma tai Va avaa sovelluksen ja kirjautuu sisään tunnuksillaan 2. Sovellus hyväksyy tiedot ja käyttäjä siirtyy sovelluksen päänäyttöön
Poikkeustilanteet	1. Kirjautuminen ei onnistu väärin annettujen tietojen takia 2. Kirjautuminen ei onnistu järjestelmävirheen vuoksi

Nimi	Varaa asunto
Toimija	Varaaja (Va)
Yleiskuvaus	Majapaikan varaaminen
Käyttötiheys	Usein
Prioriteetti	1 (tärkeä)
Lähtötilanne	Varaaja on kirjautunut sisään sovellukseen
Lopputulokset	Varaaja on saanut majapaikan varattua
Tapahtumien normaali kulku	1. Varaaja valitsee "Varaa majapaikka" toiminnon 2. Sovellus näyttää listan majapaikoista 3. Varaaja valitsee haluamansa majapaikan 4. Varaaja valitsee "Siirry maksamaan" toiminnon 5. Varaaja maksaa varauksen 6. Sovellus toteuttaa varauksen
Poikkeustilanteet	1. Majapaikkoja ei löydy järjestelmävirheen takia 2. Majapaikkaa ei voida valita, koska majapaikka on jo varattu 3. Majapaikka ilmoitusta ei ole olemassa 4. Sovellus ei voi toteuttaa varausta, koska majapaikka ilmoitus on poistettu

Nimi	Peru varaus
Toimija	Varaaja (Va)
Yleiskuvaus	Majapaikan varaamisen peruutus
Käyttötiheys	Kohtalaisen usein
Prioriteetti	1 (tärkeä)
Lähtötilanne	Varaaja on kirjautunut sisään sovellukseen
Lopputulokset	Varaaja peruu varaamaansa asuntonsa
Tapahtumien normaali kulku	1. Varaaja valitsee "Peru varaus" toiminnon 2. Sovellus näyttää listan varaamista majapaikoista 3. Varaaja valitsee haluamansa majapaikan 4. Sovellus peruu varauksen
Poikkeustilanteet	1. Majapaikkoja ei löydy järjestelmävirheen takia 2. Majapaikkaa ei voida valita, koska majapaikka on jo peruttu 3. Sovellus ei voi peruuttaa varausta järjestelmävirheen takia

Nimi	Muokkaa varausta
Toimija	Varaaja (Va)
Yleiskuvaus	Majapaikan varaamisen muokkaus
Käyttötiheys	Kohtalaisen usein
Prioriteetti	1 (tärkeä)
Lähtötilanne	Varaaja on kirjautunut sisään sovellukseen
Lopputulokset	Varaaja muokkaa varaamaansa varauksen aikakohtaa

Tapahtumien normaali kulku	<ol style="list-style-type: none"> 1. Varaaja valitsee "Muokkaa varausta" toiminnon 2. Sovellus näyttää listan varaamista majapaikoista 3. Varaaja valitsee varauksen, jota varaaja haluaa muokata 4. Sovellus muokkaa varauksen onnistuneesti
Poikkeustilanteet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Majapaikkoja ei löydy järjestelmävirheen takia 2. Majapaikan aikakohtaa ei voida muokata 3. Sovellus ei voi muokata varausta järjestelmävirheen takia

Nimi	Luo vuokrailmoitus
Toimija	Majoittaja (Ma)
Yleiskuvaus	Majapaikan vuokrailmoituksen luonti
Käyttötiheys	Usein
Prioriteetti	1 (tärkeä)
Lähtötilanne	Majoittaja on kirjautunut sisään sovellukseen
Lopputulos	Majoittaja luo sovellukseen ilmoituksen vapaasta majapaikasta
Tapahtumien normaali kulku	<ol style="list-style-type: none"> 1. Majoittaja valitsee "Siirry majoittajatoimintoihin" toiminnon 2. Majoittaja valitsee "Luo majoitusilmoitus" toiminnon 3. Majoittaja syöttää tarvittut tiedot 4. Sovellus luo listauksen
Poikkeustilanteet	<ol style="list-style-type: none"> 3. Sovellus ei hyväksy tietoja 4. Sovellus ei pysty tehdä listausta järjestelmävirheen takia

Nimi	Muokkaa vuokrailmoitusta
Toimija	Majoittaja (Ma)
Yleiskuvaus	Majapaikan vuokrailmoituksen muokkaus
Käyttötiheys	Kohtalaisen usein
Prioriteetti	1 (tärkeä)
Lähtötilanne	Majoittaja on kirjautunut sisään sovellukseen
Lopputulos	Majoittaja muokkaa onnistuneesti vuokrailmoitusta
Tapahtumien normaali kulku	<ol style="list-style-type: none"> 1. Majoittaja valitsee "Hallintapaneeli" ruudun 2. Majoittaja valitsee "Muokkaa listausta" toiminnon listauksesta, jota muokataan 3. Majoittaja vaihtaa ilmoituksen tietoja 4. Sovellus hyväksyy tietojen muutoksen
Poikkeustilanteet	<ol style="list-style-type: none"> 2. Sovellus ei löydä omia listauksia. 3. Sovellus ei hyväksy tietoja. 4. Sovellus ei pysty muokata listausta järjestelmävirheen takia

Nimi	Poista vuokrailmoitus
Toimija	Majoittaja (Ma)
Yleiskuvaus	Majapaikan vuokrailmoituksen poisto
Käyttötiheys	Kohtalaisen usein
Prioriteetti	1 (tärkeä)
Lähtötilanne	Majoittaja on kirjautunut sisään sovellukseen
Lopputulos	Majoittaja poistaa onnistuneesti vuokrailmoituksen
Tapahtumien normaali kulku	<ol style="list-style-type: none"> 1. Majoittaja valitsee "Hallintapaneeli" ruudun 2. Majoittaja valitsee "Poista" toiminnon listauksesta, joka halutaan poistaa

	3. Majoittaja hyväksyy poiston 4. Sovellus poistaa listauksen
Poikkeustilanteet	2. Sovellus ei löydä omia listauksia. 4. Sovellus ei voi poistaa listausta järjestelmävirheen takia

Nimi	Yhteydenotto
Toimija	Majoittaja (Ma) Varaaja (Va)
Yleiskuvaus	Yhteydenpito Vertaisvuokrauspalvelussa Ma:n ja Va:n välillä
Käyttötiheys	Usein
Prioriteetti	1 (tärkeä)
Lähtötilanne	Va ottaa yhteyttä Ma:han
Lopputulos	Va on saanut vastauksen esim. kohdetta koskevaan kysymykseen
Tapahtumien normaali kulku	1. Va lähettää Ma:lle viestiä 2. Ma saa ilmoituksen uudesta viestiketjusta 3. Ma avaa viestiketjun ja vastaa viestiin 4. Keskustelu jatkuu niin kauan, kuin on tarpeellista
Poikkeustilanteet	1. Ma ei vastaa viestiin

Nimi	Arviointi
Toimija	Majoittaja (Ma) Varaaja (Va)
Yleiskuvaus	Molempien käyttäjätyyppien arviointi Vertaisvuokrauspalvelussa: Ma ja Va
Käyttötiheys	Usein
Prioriteetti	1 (tärkeä)
Lähtötilanne	Va/Ma arvioi Ma:n/Va:an
Lopputulos	Edellisen varaajan/majoittajan jälkeen hänen asioimisensa/palvelunsa arvioidaan
Tapahtumien normaali kulku	1. Kohde varataan 2. Päätymispäivän jälkeen ihanteellisessa tilanteessa molemmat osapuolet arvioivat toisensa
Poikkeustilanteet	1. Arviointeja jätetään tekemättä 2. Tehdään virheellisiä arviointeja

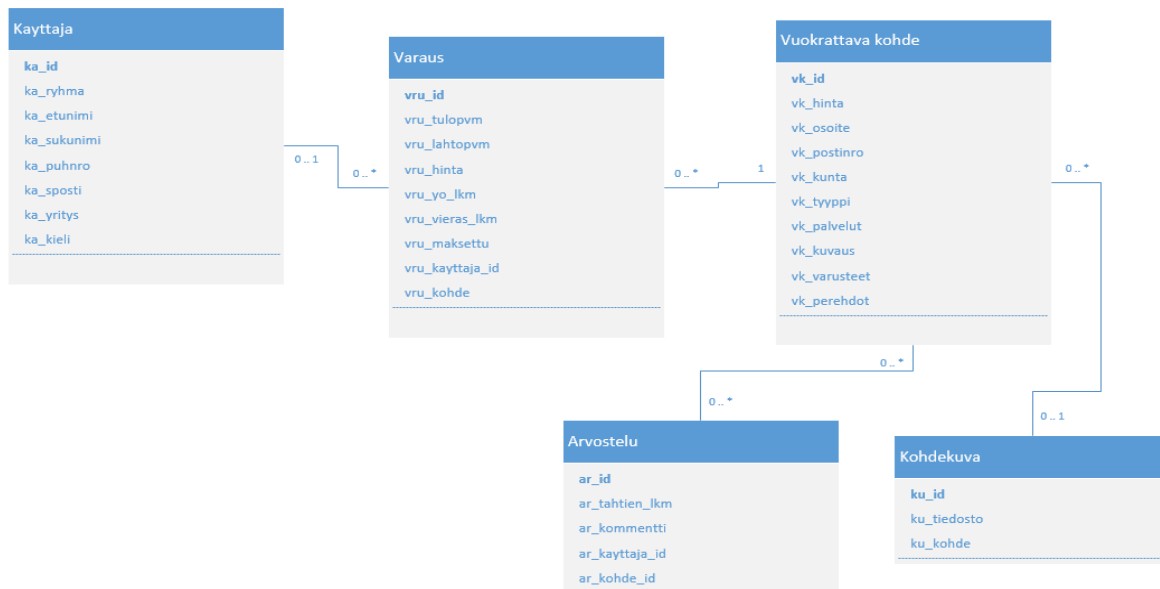
Nimi	Kohteen haku
Toimija	Varaaja (Va)
Yleiskuvaus	Palveluun listattuja kohteita voi tarkastella listamuodossa, tai haku voi rajata erilaisilla parametreilla
Käyttötiheys	Usein
Prioriteetti	1 (tärkeä)
Lähtötilanne	Va tarvitsee esim. matkaansa varten majoituskohteen
Lopputulos	Va on löytänyt tarpeitaan vastaavan kohteen
Tapahtumien normaali kulku	1. Va tarvitsee majoituskohteen 2. Va avaa haku -työkalun 3. Va asettaa mahdolliset rajaukset 4. Va valitsee haluamansa kohteen ja etenee tästä
Poikkeustilanteet	1. Haku -työkalu ei toimi 2. Rajausparametrit eivät toimi

Nimi	Varauksen muokkaus
Toimija	Majoittaja (Ma)
Yleiskuvaus	Majoittaja pystyy pakottavassa tilanteessa tehdä muutoksia varauksiin
Käyttöiheys	Harvoin
Prioriteetti	1 (tärkeä)
Lähtötilanne	Ma:ta kohtaa pakottava tilanne
Lopputulokset	Ma on muokannut varausta
Tapahtumien normaali kulku	<ol style="list-style-type: none">1. Ma:ta kohtaa pakottava tilanne, esim. vesivahinko2. Ma muokkaa varauksia, joita tilanne koskettaa, jos tilanne ei vaadi kuitenkaan peruutusta
Poikkeustilanteet	<ol style="list-style-type: none">1. Tieto ei tavoita asiakasta

Nimi	Varauksen poisto
Toimija	Majoittaja (Ma)
Yleiskuvaus	Majoittaja pystyy pakottavassa tilanteessa poistamaan varauksia
Käyttöiheys	Harvoin
Prioriteetti	1 (tärkeä)
Lähtötilanne	Ma:ta kohtaa pakottava tilanne
Lopputulokset	Ma on poistanut varauksia
Tapahtumien normaali kulku	<ol style="list-style-type: none">1. Ma:ta kohtaa pakottava tilanne, esim. vesivahinko2. Vaadittaessa hän poistaa kaikki varaukset, joita tilanne koskettaa, jos niitä ei ole mahdollista toteuttaa
Poikkeustilanteet	<ol style="list-style-type: none">1. Tieto ei tavoita asiakasta

3.3 Tiedot

3.3.1 Luokkakaavio



3.3.2 Tietohakemistokuvaukset

Käsitteen nimi:	Kayttaja
Nimilyhenne:	Ka
Määritelmä:	Sivustolle rekisteröitynyt henkilö, joka voi varata omaa tilaansa muille tai pelkästään varata itse tiloja muilta
Attribuutit:	ka_id ka_ryhma ka_etunimi ka_sukunimi ka_puhnro ka_sposti ka_yritys ka_kieli
Tunniste:	ka_id
Esimerkki	
ka_id	KA1
ka_ryhma	Majoittaja
ka_etunimi	Seppo
ka_sukunimi	Laitela
ka_puhnro	050 000 1111
ka_sposti	seppolai@pihlaja.fi
ka_yritys	null
ka_kieli	Suomi, Ruotsi, Englanti, Saksa

Käsitteen nimi:	Varaus
------------------------	--------

Nimilyhenne:	Vru
Määritelmä:	Toiminto, joka tapahtuu, kun varaaja löytää itselleen mieluisan paikan ja ryhtyy varaamaan kyseistä paikkaa majoittajalta
Attribuutit:	vru_id vru_tulopvm vru_lahtopvm vru_hinta vru_yo_lkm vru_vieras_lkm vru_lisapalvelut vru_kayttaja_id (FK) vru_kohde
Tunniste:	vru_id
Esimerkki	
vru_id	VRU1
vru_tulopvm	19.03.2022
vru_lahtopvm	23.03.2022
vru_hinta	200 €
vru_yo_lkm	3
vru_vieras_lkm	2
vru_lisapalvelut	Loppusiivous
vru_kayttaja_id	KA1
vru_kohde	VK1

Käsitteen nimi:	Vuokrattava kohde
Nimilyhenne:	Vk
Määritelmä:	Kohde, jota majoittaja tarjoaa varaajille
Attribuutit:	vk_id vk_hinta vk_osoite vk_postinro vk_kunta vk_tyyppi (huone, koko yms) vk_palvelut vk_kuvaus vk_varusteet vk_perehdot
Tunniste:	vk_id
Esimerkki	
vk_id	VK1
vk_osoite	Pihlajatie 15 A
vk_postinro	55999
vk_kunta	Jyväskylä
vk_tyyppi	Omakotitalo
vk_palvelut	wifi, tv, keittiö, pesukone, maksuton pysäköinti, ilmastointi, työtila, ulkosuihku
vk_kuvaus	Ihana omakotitalo rauhaisalla paikalla.
vk_varusteet	Keittiö, Kylpyhuone, Poreamme

vk_perehdot	14 vrk kuluessa
vk_arvostelut	4.7 / 5.0

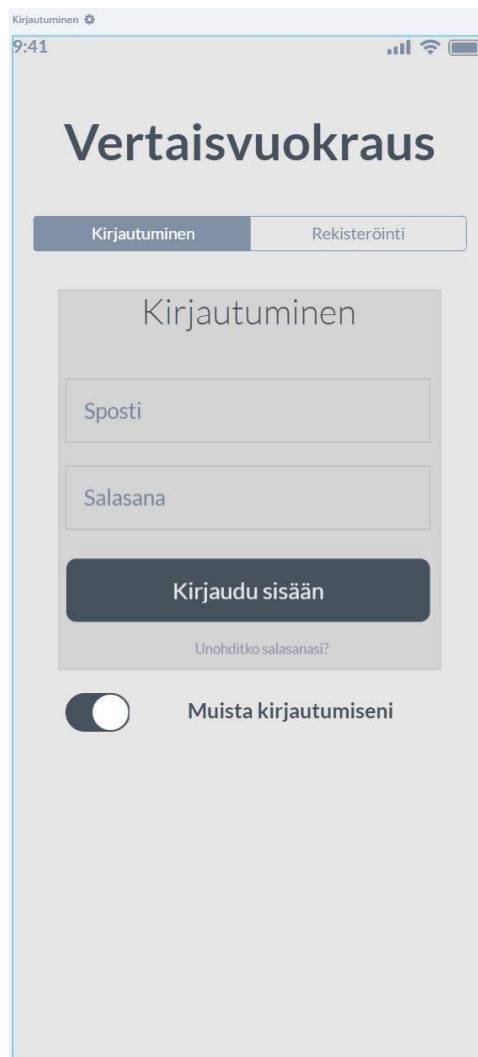
Käsitteen nimi:	Arvostelu
Nimilyhenne:	Ar
Määritelmä:	Varaajan tekemä arvostelu tietystä kohteesta
Attribuutit:	ar_id ar_tahtien_lkm ar_kommentti ar_kayttaja_id ar_kohde_id
Tunniste:	ar_id
Esimerkki	
ar_id	1
ar_tahtien_lkm	5
ar_kommentti	Erittäin siisti kohde ja ilmoitus piti paikkansa.
ar_kayttaja_id	1 (Käyttäjän ID-nro)
ar_kohde_id	1 (Kohteen ID-nro)

Käsitteen nimi:	Kohdekuva
Nimilyhenne:	Ku
Määritelmä:	Kohteeseen liittyvä valokuva
Attribuutit:	ku_id ku_tiedosto ku_kohde
Tunniste:	ku_id
Esimerkki	
ku_id	1
ku_tiedosto	13122021_1.png
ku_kohde	1

3.4 Näytöt

Kirjautuminen

Aloituskäyttöön palveluun kirjautumista varten.



Rekisteröityminen

Palvelu vaatii rekisteröitymisen, jotta kaikki toiminnot ovat käytettävissä.

Rekisteröinti

Koko nimi

Sposti

Puhelinnumero

Salasana

Rekisteröidy palveluun

[Käyttöehtomme](#)

Landing

Ensinäkymä kirjautumisen jälkeen.

Vertaisvuokraus

Aloita kirjoittamalla sijainti

Saapumis pvm

Lähtö pvm

Vieraiden lkm

Hae kohteita

Seuraavat tapahtumat

Niittytaival 7

9.12 - 10.12.2021, 1 yö

10 hlö

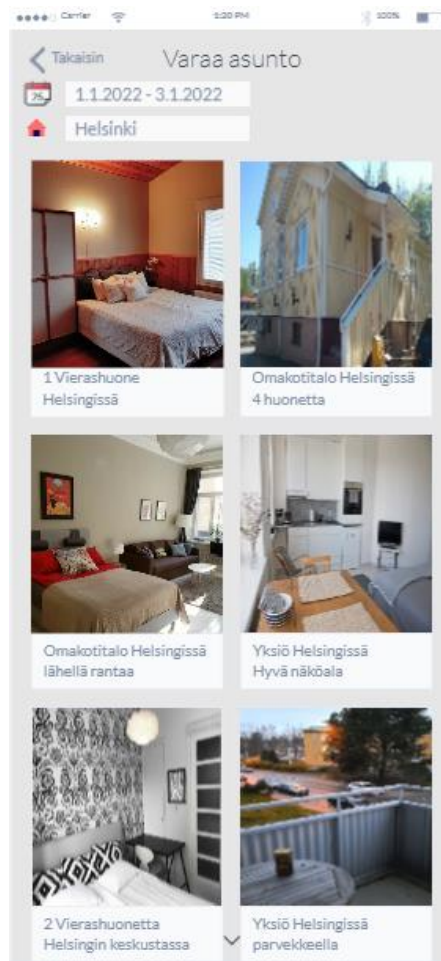
1 491,20 €

Omat varaukset

Siirry majoittajatoimintoihin

Listaus

Kaikki palvelun kohteet listattuna.



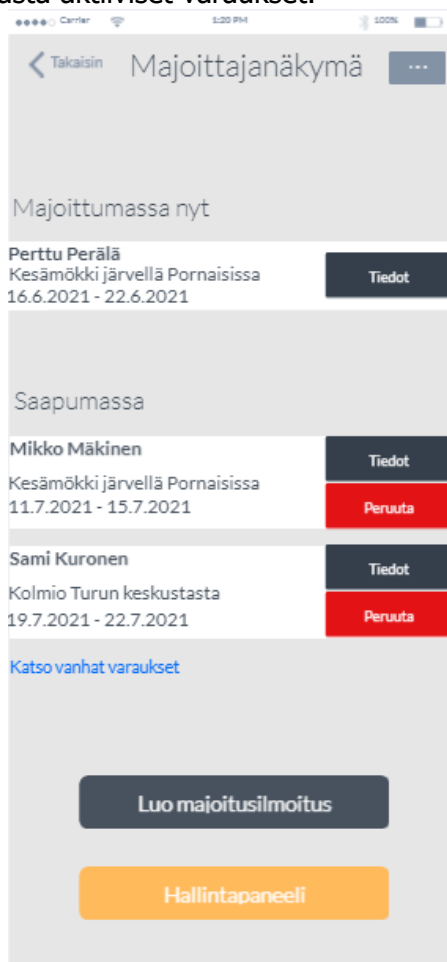
Omat varaukset

Yksittäisen käyttäjän omat varaukset listana.



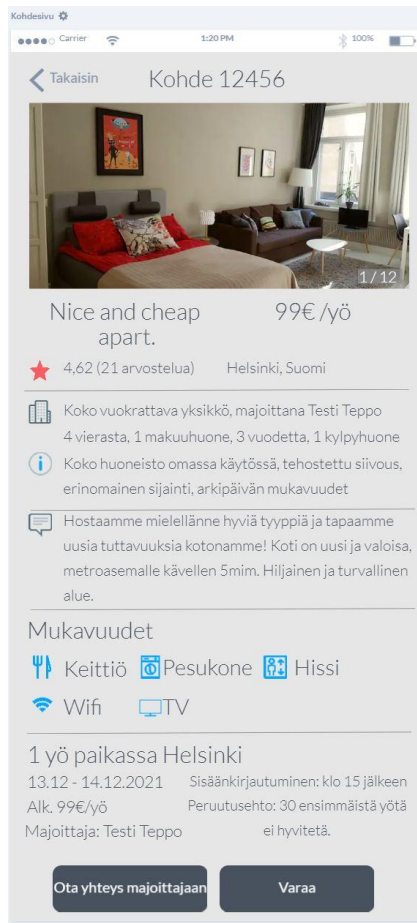
Majoittajanäkymä

Yksittäisen majoittajan näkökulmasta aktiiviset varaukset.



Kohdesivu

Yksittäisen kohteen tiedot.



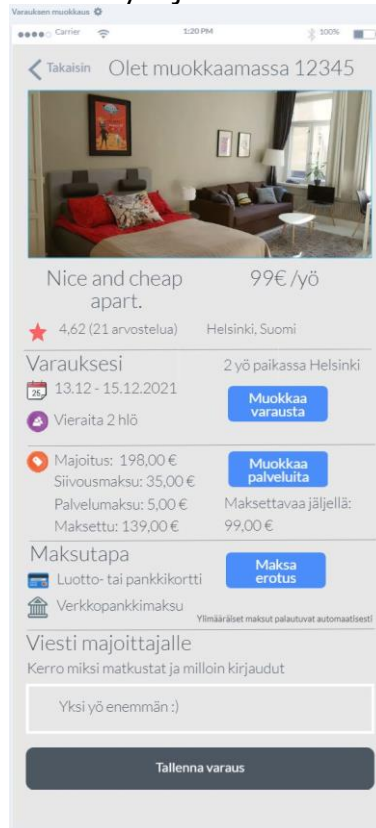
Oma varaus

Yksittäinen aktiivinen varaus käyttäjän näkökulmasta.



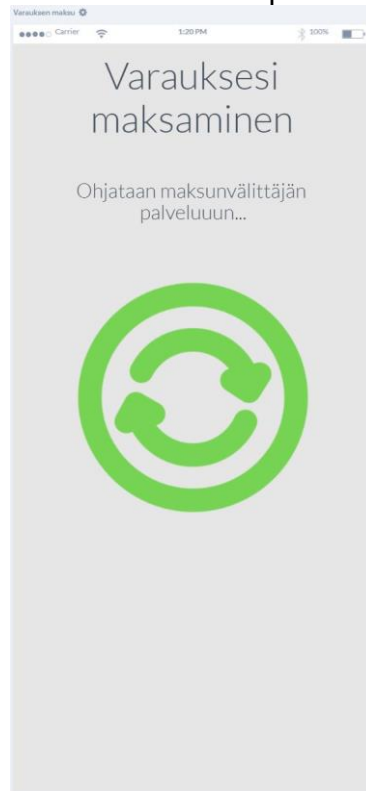
Varauksen muokkaus

Yksittäisen aktiivisen varauksen muokkaus käyttäjän näkökulmasta.



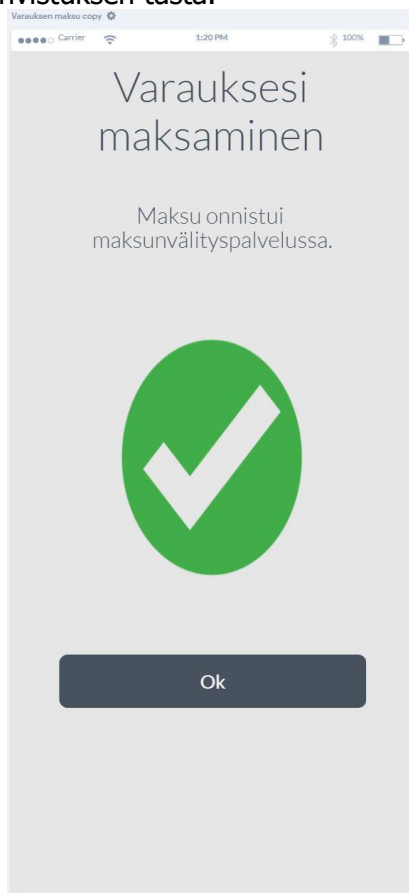
Varauksen maksu

Varauksen lopuksi käyttäjä ohjataan maksamaan valitun pankin maksupalveluun.



Varauksen maksu vahvistus

Maksu onnistuessa käyttäjä saa vahvistuksen tästä.



Luo majoitusilmoitus

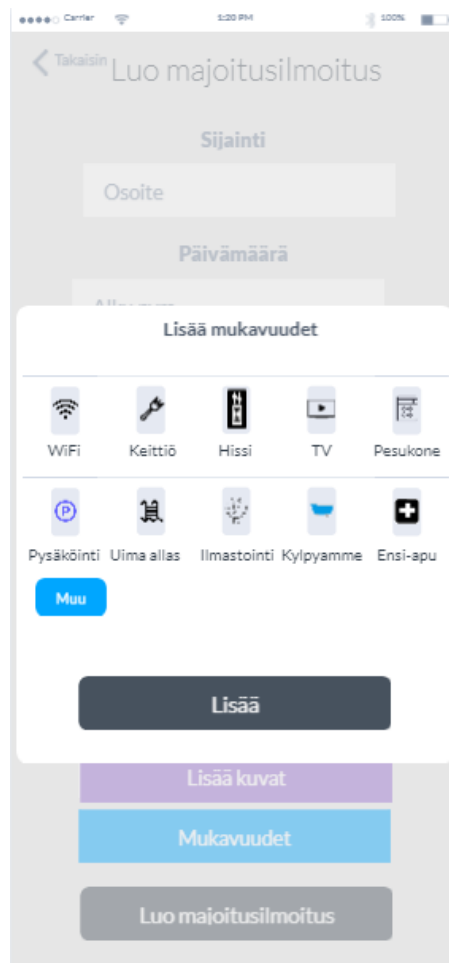
Lomake, johon täytetään majoitusilmoituksen tiedot.

The screenshot shows a mobile application interface for creating an accommodation listing. The title is "Luo majoitusilmoitus" (Create accommodation listing) with a back arrow labeled "Takaisin". The form is organized into sections:

- Sijainti** (Location):
 - Osoite (Address) - text input field
- Päivämäärä** (Dates):
 - Alku pvm. (Start date) - date picker
 - Loppu pvm. (End date) - date picker
- Kuvaus** (Description):
 - Otsikko (Title) - text input field
 - Max. vieras lkm. (Max. number of guests) - text input field
 - Kuvaus majapaikasta (Description of the accommodation) - text input field
 - Rajoitukset (Ei pakollinen) (Restrictions (Not mandatory)) - text input field
 - Hinta per yö (Price per night) - text input field
- Lisää kuvat** (Add photos) - purple button
- Mukavuudet** (Amenities) - blue button
- Luo majoitusilmoitus** (Create accommodation listing) - dark grey button

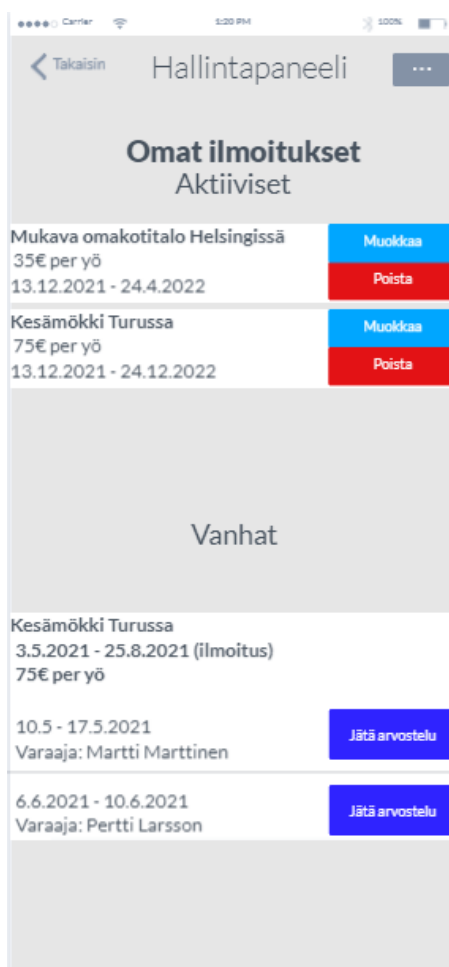
Luo majoitusilmoitus mukavuudet

Majoitusilmoituksen luotaessa sisältyvät mukavuudet kohteeseen.



Hallintapaneeli

Yksittäisen majoittajan ilmoitusten hallinta.



Muokkaa majoitusilmoitusta

Majoittajan oman ilmoituksen muokkaus.

Carrier 1:20 PM 100%

Takaisin Muokkaa majoitusilmoitusta

Sijainti

Malminkatu 22D, Helsinki

Päivämäärä

13.12.2021

24.4.2022

Kuvaus

Mukava omakotitalo Helsingissä

6

Keskustassa sijaitseva omakotitalo jossa hyvä näköala. Asuntoon sisältyy kaksi makuuhuonetta, keittiö, olohuone ja iso televisio.

Asunossa ei saa polttaa!

35€ per yö

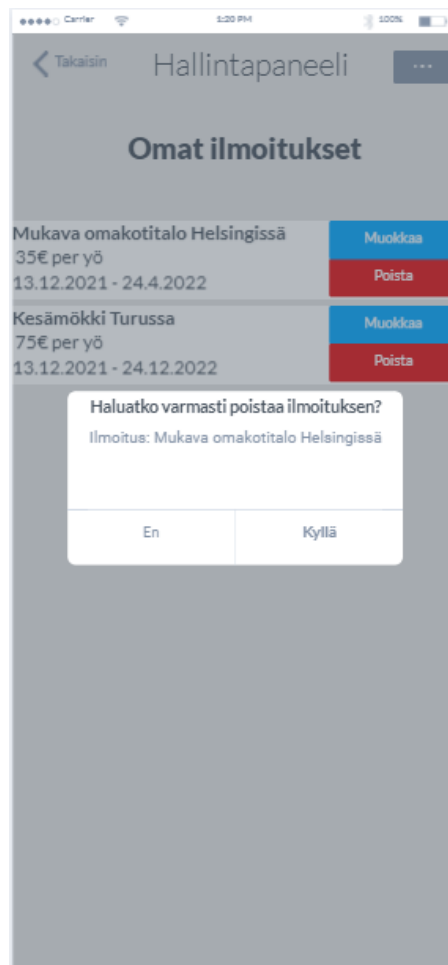
Lisää kuvat

Mukavuudet

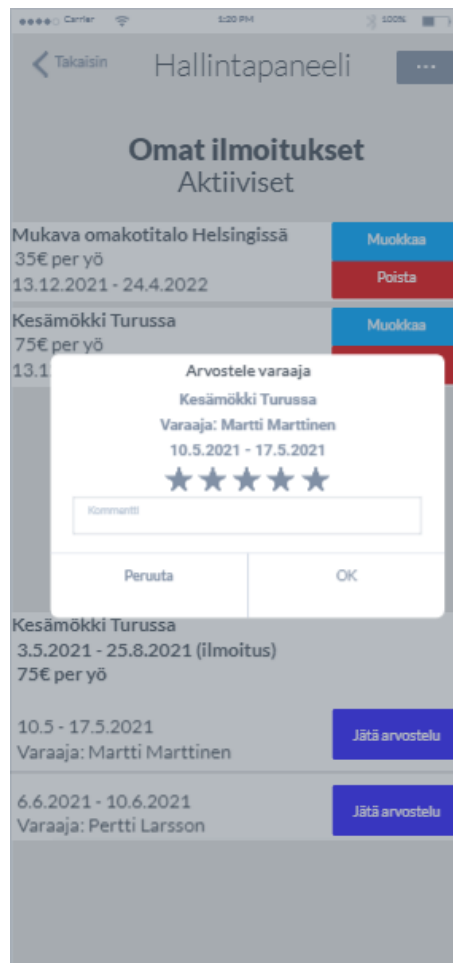
Tallenna

Poista majoitusilmoitus

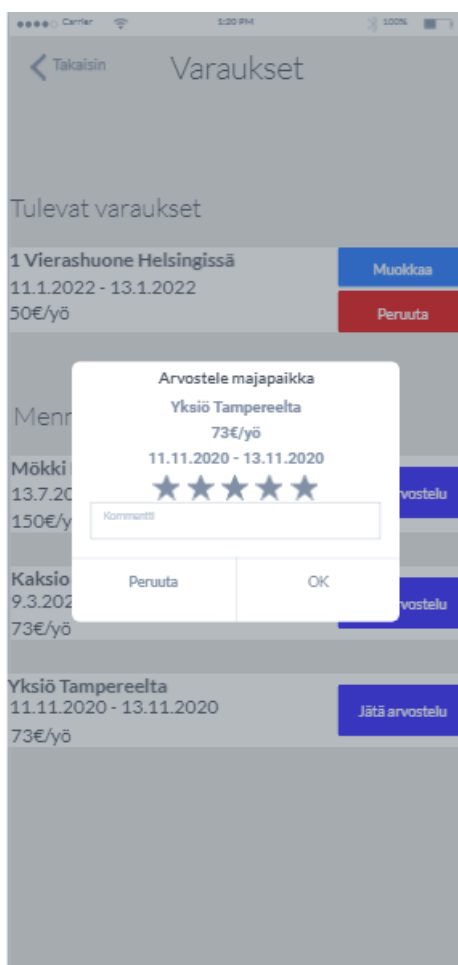
Majoittajan oman majoitusilmoituksen poisto.



Arvostelu majoittajan näkökulma
Majoittajan arvostelu varaajasta



Arvostelu varaajan näkökulma
Varaajan arvostelu majapaikasta



4 Ei-toiminnalliset vaatimukset

4.1 Käytettävyysvaatimukset

ID	Tyyppi	Kuka	Mikä	Miksi	Tarina
K1.1	Käytettävyys	Majoittaja ja varaaja	Kohteiden etsiminen onnistuu hakutoiminnoissa valintaluettelojen kautta	Valintaluettelo helpottaa haun käyttöä	Kaupunkiasunto lyhyeksi ajaksi
K1.2	Käytettävyys	Majoittaja ja varaaja	Varaukset löytyvät yhdeltä sivulta	Käyttäjä löytää helposti omat varauksensa ja saa ne näkyville	Kaupunkiasunto lyhyeksi ajaksi

4.2 Tietoturva- ja tietosuojavaatimukset

ID	Tyyppi	Kuka	Mikä	Miksi	Tarina
T1.1	Tietoturva	Varaaja, Majoittaja	Henkilö kirjautuu sisään ja näkee vain omat henkilökohtaiset muokattavat tiedot	Yksityisyyden säilyttämiseksi	Kaupunkiasunto lyhyeksi ajaksi
T1.2	Tietoturva	Varaaja, Majoittaja	Henkilö kirjautuu sisään palveluun omalla käyttäjätunnuksella ja salasanalla	Yksityisyyden säilytys, tietosuoja	Kaupunkiasunto lyhyeksi ajaksi
T1.3	Tietoturva	Järjestelmä	Sivusto käyttää HTTPS-protokollaa hyökkäyksiä vastaan	Sivuston suojaamiseksi	Kaupunkiasunto lyhyeksi ajaksi

4.3 Luotettavuusvaatimukset

ID	Tyyppi	Kuka	Mikä	Miksi	Tarina
L1.1	Luotettavuus	Varaaja, Majoittaja	Odottamattomasta virhetilanteesta lähetetään käyttäjälle virheilmoitus ja palataan toimivalle sivulle	Käyttökokemuksen parantamiseksi	Kaupunkiasunto lyhyeksi ajaksi
L1.2	Luotettavuus	Varaaja, Majoittaja	Järjestelmä on saatavilla vuorokauden ympäri	Jotta käyttäjät voivat asioida palvelussa joustavasti ja	Kaupunkiasunto lyhyeksi ajaksi

			kellonajasta riippumatta	hallinnoida varauksia	
--	--	--	--------------------------	-----------------------	--

4.4 Suorituskykyvaatimukset

ID	Tyyppi	Kuka	Mikä	Miksi	Tarina
S1.1	Suorituskyky	Varaaja, Majoittaja	Jokainen sivu lataa alle 3 sekunnissa	Jotta sivustoa olisi mahdollisimman mukava käyttää	Juhannusseurueelle mökki
S1.2	Suorituskyky	Varaaja, Majoittaja	Sivuston pitää pystyä ylläpitämään 1000 samanaikaista käyttäjää	Jotta sivusto ei kaadu liiallisen väkimäärän seurauksena	Juhannusseurueelle mökki

5 Laajuuden arviointi

Arkkitehtuuri: koko sovellus yhdellä alustalla

Toiminnallisuus	Kpl
kpl hakunäyttöjä, joita ei päivitystä	11
kpl päivitysnäyttöjä	10
kpl raportteja ja muita tulosteita	0
kpl liittymiä muihin järjestelmiin	1
kpl liittymiä muista järjestelmistä	1
kpl käsitteitä tietomallissa	9
kpl vaativia käsittelysääntöjä	1
Yhteensä, toiminnallinen koko	= 175 fp

6 Testit

6.1 Toiminnalliset testit

Rekisteröityminen ja kirjautuminen -testaus

Testitapaused ja kuvaus	Syötteet	Odotetut tulokset
R_O1 Rekisteröityminen oikeilla tiedoilla varaajaksi	Etunimi: Maija Sukunimi: Poppanen Puhno: 0501112222 Sposti: maija.p@maiija.fi Salasana: aabbcd + Vahvista rekisteröityminen	Rekisteröitynyt henkilö saa sähköpostiin linkin sähköpostin vahvistukseen
R_O2 Rekisteröityminen oikeilla tiedoilla majoittajaksi	Osoite: Mansikkitie 16 B 31 Postinumero: 00500 Paikkakunta: Helsinki Tyyppi: Yksiö Palvelut: wifi, ilmastointi Kuvaus: Rauhallisessa sijainnissa sijaitseva kaupunkiasunto Varusteet: Sammutinpeite, kylpyamme Peruutusehdot: 7 vuorokauden kuluessa + Vahvista rekisteröityminen	Rekisteröitynyt majoittaja saa sähköpostiin vahvistuksen onnistumisesta ja majoitushakemus siirtyy vahvistusvaiheeseen
R_O3 Rekisteröityminen oikeilla tiedoilla varaajaksi, puhno kansainvälisessä muodossa	Etunimi: Maija Sukunimi: Poppanen Puhno: +358 501112222 Sposti: maija.p@maiija.fi + Vahvista rekisteröityminen	Rekisteröitynyt henkilö saa sähköpostiin linkin sähköpostin vahvistukseen
R_V4 Rekisteröityminen oikeilla tiedoilla varaajaksi mutta sähköposti puuttuu	Etunimi: Maija Sukunimi: Poppanen Puhno: 0501112222 Sposti: maija.p@maiija.fi + Vahvista rekisteröityminen	Sivusto antaa henkilölle ilmoituksen "Täytä virheelliset kentät"
R_V5 Rekisteröityminen oikeilla tiedoilla	Osoite: null Postinumero: 00500 Paikkakunta: Helsinki	Sivusto antaa henkilölle ilmoituksen "Täytä virheelliset kentät"

majoittajaksi mutta osoite puuttuu	Tyyppi: Yksiö Palvelut: wifi, ilmastointi Kuvaus: Rauhallisessa sijainnissa sijaitseva kaupunkiasunto Varusteet: Sammutinpeite, kylpyamme Peruutusehdot: 7 vuorokauden kuluessa + Vahvista rekisteröityminen	
R_T6 Rekisteröityminen ilman apua kehittäjän toimesta	Etunimi: Kari Sukunimi: Laitela Puhno: 0509991234 Sposti: laitelankartsa@gmail.com + Vahvista rekisteröityminen	Rekisteröityminen sujuu vaivattomasti ilman ylimääräisiä apuja.
R_T7 Rekisteröityminen ilman apua potentiaalisen käyttäjän toimesta	Etunimi: Sari Sukunimi: Kaitala Puhno: 0401752264 Sposti: sari.kaitala@yahoo.com + Vahvista rekisteröityminen	Rekisteröityminen sujuu vaivattomasti ilman ylimääräisiä apuja.
K_O1 Kirjautuminen oikeilla tiedoilla	Sähköposti: maija.p@maiija.fi Salasana: aabbccde + Painetaan 'Kirjautu sisään'	Käyttäjän kirjautuminen onnistuu ja hänet siirretään sovelluksen etusivulle
K_V2 Kirjautuminen väärillä tiedoilla	Sähköposti: maija.pp@maiija.fi Salasana: aabbccc	Käyttäjälle annetaan tieto "Väärä sähköposti/salasana"
K_V3 Kirjautuminen tyhjiä tiedoilla	Sähköposti: null Salasana: null	Käyttäjälle annetaan sähköpostikentän alle tieto "Sähköposti puuttuu" ja salasana kentän alle "Salasana puuttuu"

Kirjautumisen jälkeiset toiminnallisuudet -testaus

Testitapaus- id ja kuvaus	Syötteet	Odotetut tulokset
VV_H1 haetaan listattua kohdetta rajausparametreilla	Rajausparametrit: <ul style="list-style-type: none"> - Sijainti: Helsinki - Majoitusmuoto: Huone - Ajankohta: 1.1.2022-3.1.2022 	Rajausparametrien jälkeen majoituskohteiden lista rajautuu pienempään määrään kohteita, jotka vastaavat asiakkaan tarpeita ja hän voi näistä valikoida mieluisimman.
VV_A1 viimeisimmän majoituksen arviointi	Tähtiarvosana 1-5 ja vapaa sana kenttä.	Asiakas on arvioinnut tähdellä viimeisimmän majoituksensa ja antanut mahdollisista hyvistä/huonoista kokemuksista kommentin.
VV_Y1 yhteydenotto majoittajaan	Asiakas painaa tietyn majoituskohteen sivulla lähetä viesti ikonin.	Asiakas täyttää viestikentän ja mahdolliset liitteet, lähettää viestin eteenpäin ja odottaa majoittajan vastausta.
VV_PVU1 poista vuokrailmoitus	Majoittaja valitsee majoituskohteiden muokkausnäköisestä halutun kohteen, avaa kohteen ja painaa poista nappia.	Kun majoittaja painaa kohteen tiedoissa poista nappia, niin se poistuu majoituslistauksesta, eikä se ole vuokrattavissa. Jo tehdyt varaukset kuitenkin toteutuvat.
VV_MVU1 muokkaa vuokrailmoitusta	Majoittaja valitsee majoituskohteiden muokkausnäköisestä halutun kohteen, avaa kohteen, painaa muokkausnappia ja täyttää halutut kentät.	Kun halutut kentät on täytetty ja tallennusnappia on painettu, niin tiedot päivittyvät ajantasalle majoituslistauksessa.
VV_L1 luo uusi vuokrailmoitus	Osoite: Tynnyritie Postinumero: 00100 Paikkakunta: Helsinki Tyyppi: Huone Palvelut: wifi, ilmastointi Kuvaus: Huone idyllisessä kaupunkiympäristössä sijaitsevasta asunnosta. Varusteet: Sammutinpeite Peruutusehdot: 7 vuorokauden kuluessa	Kohteen tallentamisen jälkeen se käy läpi tarkitusprosessin ja, jos ongelmia ei ilmene, niin kohde ilmestyy majoituslistalle.
VV_MVA1 muokkaa varausta	Muokataan haluttuja kenttiä, kuten esim. <ul style="list-style-type: none"> - Lähtöpäivä 3.1.2022 → 4.1.2022 	Jos muokkaus ei luo päällekkäisyyksiä/muita rajoitteita, niin tiedot päivittyvät järjestelmään ja majoittaja saa tästä ilmoituksen.
VV_V1 Varaa asunto oikeilla tiedoilla	Asiakas valitsee haluamansa kohteen + Tulopäivä: 26.02.2022	asiakas uudelleenohjataan vahvistussivustolle ja

	Lähtöpäivä: 30.02.2022 Yöt kohteessa: 4 Vieraiden määrä: 2 Lisäpalvelut: Loppusiivous + Vahvista varaus	sähköpostiin lähetetään kuitti transaktiosta.
VV_PVA1 poista varaus	Asiakas valitsee varausten listauksesta halutun kohteen, avaa kohteen ja painaa poista nappia.	Kun asiakas painaa kohteen tiedoissa poista nappia, niin se poistuu varauksista. Häntä saatetaan kuitenkin veloittaa, riippuen kohteen peruutusehdoista.

6.2 Ei-toiminnalliset testit

Ei-toiminnalliset testitapaukset

Testitapaus- id ja kuvaus	Syötteet	Odotetut tulokset
K_O1 Käytettävyys Henkilö saa etsittyä haluamastaan kaupungista vuokrakohteita	Sijainti: Rovaniemi + Painetaan hae kohteita	Listanäkymään ilmestyy vain kohteet paikkakunnalta Rovaniemi
K_O2 Käytettävyys Henkilö näkee varauksensa yhdeltä sivustolta	+ Painetaan "Varaukset"	Varauksiin on tallennettu kaikki jo menneet varaukset sekä myös mahdolliset tulevat varaukset
TT_O1 Tietoturva Henkilö näkee vain omat tietonsa profiiliosioista	+ Painetaan "Profilii"	Henkilökohtaiset tiedot ovat listanäkymässä ja sivustolta ei näy muiden tietoja
TT_O2 Tietoturva Henkilö kirjautuu oikeilla tunnuksilla palveluun	Sähköposti: ismo22@pihlaja.fi Salasana: pokeripro_ + Kirjaudu sisään	Sivusto vahvistaa käyttäjätunnuksen sekä salasanan oikeellisuuden ja kirjaa käyttäjän sisään jos tiedot ovat oikein
TT_O3 Tietoturva	Käyttäjä muokkaa tietojansa Sähköposti: ismo33@pihlaja.fi Puhelinnumero: 0502223121 + Tallenna tiedot	Sivusto toimii tietojen välittämisessä HTTPS-protokollan mukaan ja välittää tiedon eteenpäin.
L_O1 virhetilanteesta lähetetään käyttäjälle virheilmoitus ja hänet palautetaan toimivalle sivulle	Käyttäjä yrittää klikata majoituslistauksesta kohteen X auki.	Asiakas palauteen listaussivulle ja hän saa virheilmoituksen: "Kohteen X tietoja ei pystytty tällä hetkellä lataamaan. Kokeile hetken kuluttua uudelleen ja ole

		tarvittaessa yhteydessä ylläpitoomme.”
L_O2 sivusto on saatavilla ympäri vuorokauden	Käyttäjä yrittää avata sivuston kello 04:21.	Sivusto toimii tuttuun tapaan, eikä sivuston luotettavuutta vakavasti haittaavia ongelmia ilmene.
S_O1 asiakkaan avaama sivu latautuu alle 3 sekunnissa	Asiakas klikkaa kohdelistauksen auki.	Kohdelistaus avautuu 1.7 sekunnissa, joten latausaika menee suorituskykyvaatimusten raameihin.
S_O2 sivusto pystyy ylläpitämään 1000 samanaikaista käyttäjää	Sivustolla on 953 samanaikaista käyttäjää.	Käyttäjien käyttökokemus ei kärsi ja esim. Latausajat pysyvät suorituskykyvaatimusten mukaisina.